

Aggiornamento Professionale 2019 Ai sensi del D.M. 140 del 13/08/2014

Descrizione

Stella Lazzarini

Psicologa-Psicoterapeuta

28-29 marzo 2019

NELL'EPOCA DELLA
CONDIVISIONE TUTTI
POSSONO TUTTO...

La Gestione dei Conflitti e delle Assemblee

- ECONOMIA DEL PENSIERO



La Gestione dei Conflitti e delle Assemblee

L'ACQUA
AL PROPRIO MULINO



La Gestione dei Conflitti e delle Assemblee

- LA MEMORIA A BREVE E A LUNGO TERMINE... IL FILTRO Ciò CHE RETSA Ciò CHE VA



La Gestione dei Conflitti e delle Assemblee

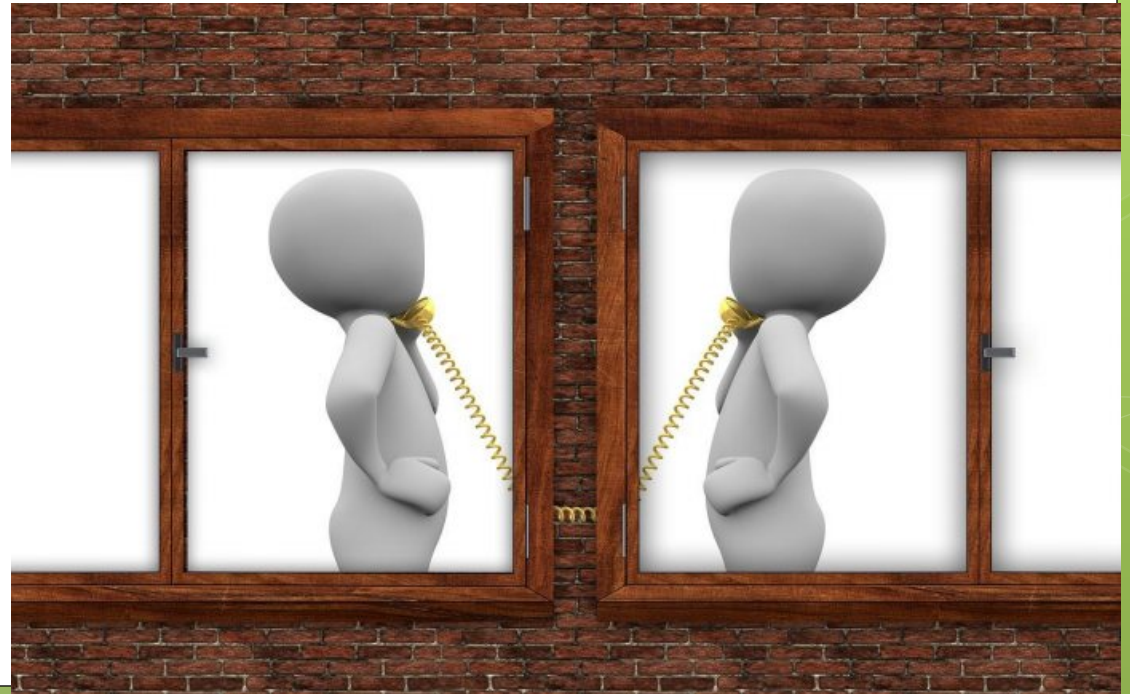
- Risparmio energetico
- Pre-giudizio

Il pensiero
“Intelligente”
Dice NO
alle novità
all’ascolto e alla
comunicazione



La Comunicazione

- Non possiamo non comunicare



La Comunicazione

- CHI? COSA? COME?
 - EMITTENTE La persona che emette un messaggio
 - RICEVENTE: la persona che riceve il messaggio emanato dall'emittente
 - MESSAGGIO: corpo della comunicazione
 - CODICE: insieme delle regole utilizzate per comunicare
 - CANALE: strumento della comunicazione

COMUNICAZIONE VERBALE 7%



OGNUNO HA I PRORPI SIGNIFICATI

- TROPPO DISPENDIOSA
- INDIVIDUALE
- COMPLESSA DA RECEPIRE
- SOTTOPOSTA ALLA MEMORIA A BREVE TERMINE E A LUNGO TERMINE



COMUNICAZIONE NON VERBALE 70%. QUANDO PARLA IL CORPO



LA PIÙ EFFICACE

- ISTINTIVA
- SEMPLICE
- SPESSO CONDIVISA NEL MONDO
- POCO DISPENDIOSA



COMUNICAZIONE PARA-VERBALE

LA VOCE:

TONO
VELOCITA'
TIMBRO
VOLUME



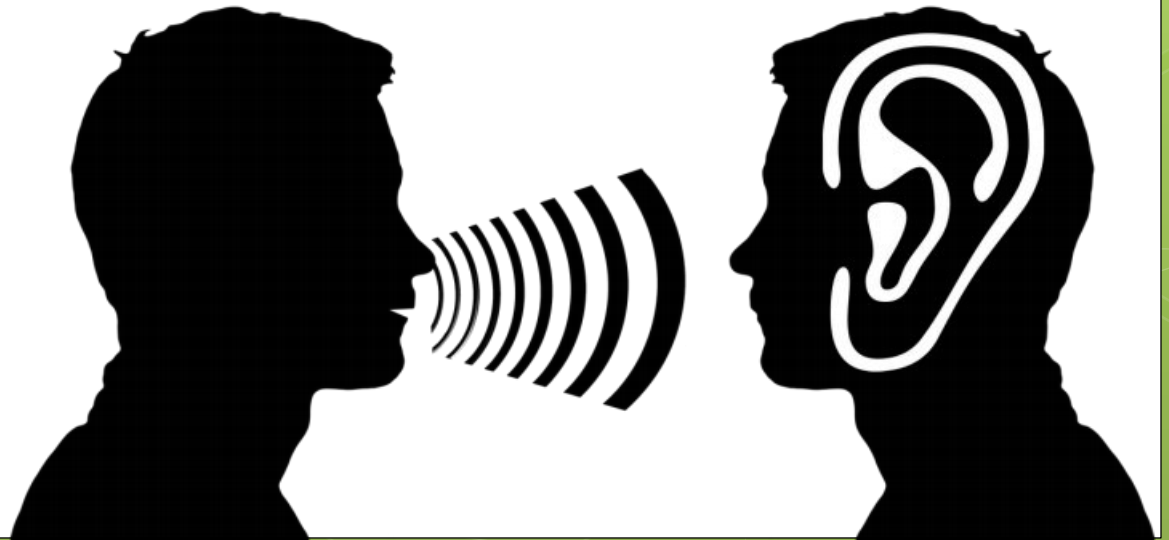
LA COMUNICAZIONE PARA- VERBALE

- EFFICACE
- UNIVERSALE
- IMMEDIATA



PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

- 1 ASCOLTO/SILENZIO
- 2 AQUISIZIONE DEL PUNTO DI VISTA DELL'ALTRO
- 3 DOMANDE PERTINENTI
- 4 INTERAZIONE



LA PROSSEMICA



LA MIMICA FACCIALE



OGGI COME SI COMUNICA?

- TECNOLOGIA
- REALE E VIRTUALE
- COMPETENZA RELAZIONALE ED ETA'

IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE



IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE

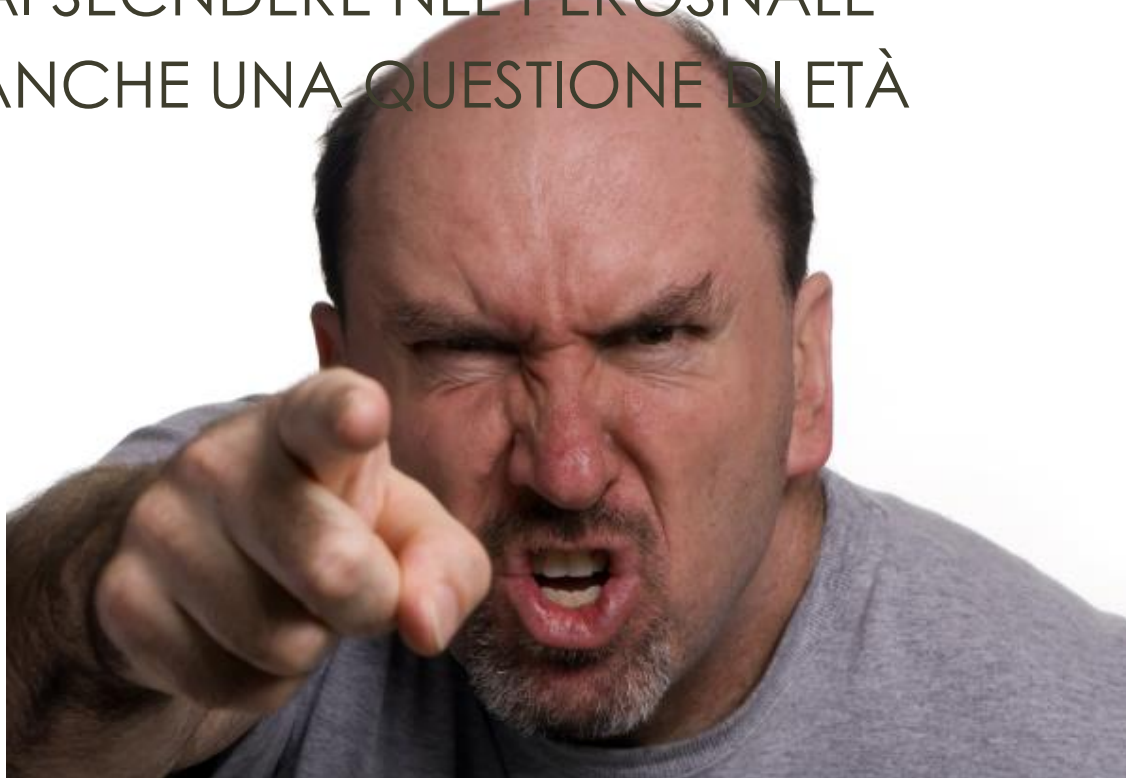
- CIÒ CHE SIAMO COME SINGOLI NON SIAMO COME GRUPPO
- IL GRUPPO HA SPESSO UN POLO POSITIVO E UN POLO NEGATIVO
- L'ASSEMBLEA PUÒ ESSERE UN OTTIMA OCCASIONE DI RISCATTO

COMPORTAMENTO PROFESSIONALE



COMPORTAMENTO PROFESSIONALE

- COMPETENZA RELAZIONALE
- MAI SECNDERE NEL PEROSNALE
- È ANCHE UNA QUESTIONE DI ETÀ



COMPORTAMENTO PROFESSIONALE

- Conoscere bene la parte tecnica



GRAZIE